

**ProRail**

## **Bijlage 8e – Dataparagraaf**

tussen

**ProRail**

en

**[NAAM]**

Inzake het ontwikkelen, leveren en instandhouden

van een IoT platform op stations

**Kenmerk: TN484069**

## Artikel 1. Definities

In aanvulling op de definities in de Hoofdovereenkomst zullen de volgende definities van toepassing zijn voor de dataparagraaf:

Bewerkte gegevens	:	Gegevens die gestructureerd, verrijkt of op een andere manier bewerkt zijn.
Datalek	:	Iedere inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte data, waaronder persoonsgegevens en bedrijfsvertrouwelijke informatie.
Dataparagraaf	:	Dit document.
Gegevens	:	elke digitale weergave van handelingen, feiten of informatie en elke compilatie van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
Hoofdovereenkomst	:	Dienstenovereenkomst SaaS IoT-netwerk (Bijlage 8c).
Metagegevens	:	Gegevens die een beschrijving geven van andere Gegevens, waaronder (niet-limitatief begrepen) over de auteur, de datum van creatie of de grootte van het bestand.
Ruwe Gegevens	:	Gegevens die geen Bewerkte gegevens zijn.

## Artikel 2. Geheimhouding

2.1 Alle Gegevens die worden verstrekt, bewerkt of geproduceerd in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst zullen worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie in de zin van art. 17.4 ARBIT.

## Artikel 3. Gegevenslevering

3.1 Het is voor Opdrachtnemer niet toegestaan om de Gegevens te gebruiken voor een ander doeleinde dan voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Het is voor Opdrachtnemer expliciet niet toegestaan om Gegevens (niet-limitatief):

- a. te exploiteren;
- b. te delen met derden;
- c. te gebruiken voor het trainen van AI-modellen, behalve na schriftelijke toestemming van ProRail in de vorm van een apart model voor gebruiker of 'adjustment level fine-tuning'. Dit model of de adjustment level zullen in dat geval eigendom zijn van ProRail en door Opdrachtnemer na overdracht binnen 2 maanden verwijderd worden;
- d. in te voeren in AI-modellen;
- e. te gebruiken in strijd met toepasselijke wet of regelgeving; en
- f. te gebruiken op enige wijze die inbreuk maakt op rechten van derden.

- 3.2 In afwijking van het vorige lid is voor het delen van Gegevens aan derden toegestaan in zoverre dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en hun vergelijkbare verplichtingen als Opdrachtnemer zijn opgelegd.

## Artikel 4. Verwerken van Gegevens door Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal de ontvangen Gegevens structureren en verrijken en op basis daarvan Bewerkte Gegevens produceren in overeenstemming met de eisen in de Vraagspecificatie.
- 4.2 Opdrachtnemer zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van Documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de ProRail te helpen bij het duiden en interpreteren van de Gegevens. De Opdrachtnemer zal kosteloos voldoen aan deze verplichting.
- 4.3 Opdrachtnemer zal ten minste 99,9% van de Gegevens zonder verlies of vertraging afleveren aan ProRail. Indien niet aan de norm wordt voldaan, zal een korting worden verrekend op basis van de volgende tabel:

Service levels	Norm	Korting
Aflevering van 99,9% van de Gegevens zonder verlies of vertraging gedurende een periode van 1 maand	99,9%	Aflevering binnen norm tussen 99,5% en 99,9%: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. - Aflevering binnen norm lager dan 99,5%: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde

- 4.4 Opdrachtnemer stelt ProRail op verzoek zonder aanvullende kosten technisch in staat om de Gegevens in te zien, en voor eigen gebruik op te kunnen slaan.
- 4.5 Indien er bij het ontvangen van de Gegevens fouten worden geconstateerd, zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever mededelen. Dit zal plaatsvinden binnen een redelijke termijn, maar niet later dan 72 uur na constatering.
- 4.6 ProRail is gerechtigd de Gegevens voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder (niet-limitatief) begrepen het recht van de ProRail om de Gegevens openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden.

## Artikel 5. Datakwaliteit Opdrachtnemer

- 5.1 De Bewerkte Gegevens zullen voldoen aan alle eisen zoals beschreven in de Vraagspecificatie.
- 5.2 In aanvulling op het vorige lid is Opdrachtnemer verplicht om onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering van een (vermoedelijk) datalek, Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. De melding dient te worden gedaan via het door ProRail aangewezen kanaal:
- E-mail: datalek@prorail.nl; of
  - Telefoon: Centrale Servicedesk 088-2312600
- 5.3 De melding bevat, voor zover mogelijk:
- Een omschrijving van de aard van het datalek.
  - De (vermoedelijke) oorzaak en omvang van het datalek.
  - De getroffen gegevenscategorieën (zonder persoonsgegevens in de initiële melding).

- De reeds genomen en nog te nemen maatregelen om het datalek te verhelpen en de gevolgen te beperken.

- 5.4 Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek en opvolging van het datalek, inclusief het verstrekken van aanvullende informatie en het uitvoeren van herstelmaatregelen zoals door Opdrachtgever aangegeven. Niet-naleving van deze meldplicht kan leiden tot aansprakelijkheid en toepassing van contractuele sancties.
- 5.5 Afwijkingen en herstelacties zullen bij constatering worden gemeld en bijgehouden door Opdrachtnemer via de methode beschreven in de Vraagspecificatie. De melding dient binnen 24 uur na constatering plaats te vinden. Afwijkingen en herstelacties voor Gegevens zullen meegenomen worden in de rapportages van Opdrachtnemer.
- 5.6 Opdrachtnemer zal proactief handelen om herstelacties bij afwijkingen te vertalen naar structurele verbetering van de levering van de gegevens.
- 5.7 Indien de door Opdrachtnemer geleverde Gegevens onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal Opdrachtnemer, ook na beëindiging van de Hoofdovereenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren. Opdrachtnemer dient maximaal 2 werkdagen na de afgesproken datum gecorrigeerde Gegevens aan.
- 5.8 Indien minder dan 99,9% van de Bewerkte Gegevens bij aflevering voldoet aan de in de Vraagspecificatie gespecificeerde eisen, zal een korting plaatsvinden in overeenstemming met de volgende formule:

Service levels	Norm	Korting
Overeenstemming van de Bewerkte Gegevens aan hetgeen geëist in de Vraagspecificatie	99,9%	Overeenstemming tussen 99,5% en 99,9%: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. - Overeenstemming lager dan 99,5%: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde

- 5.9 De in het vorige lid beschreven korting laat de overige bevoegdheden van Opdrachtgever onverlet, waaronder (niet-limitatief begrepen) het recht op schadevergoeding en ontbinding van de Hoofdovereenkomst.

## Artikel 6. Vastlegging data

- 6.1 Opdrachtnemer besteedt zorg aan en draagt zorg voor een deugdelijke en veilige opslag van Bewerkte Gegevens, zodat de juiste maatregelen genomen zijn om, in overeenstemming met de Hoofdovereenkomst, Bewerkte Gegevens geheim te gehouden.
- 6.2 Opdrachtnemer zal niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van ProRail andere kopieën van Bewerkte Gegevens maken dan één reservekopie van de geanonimiseerde Gegevens in verband met haar bewaarplicht.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd om een beroep te doen op een haar mogelijk(e) alsdan toekomend(e) bevoegdheid en/of recht om de Gegevens achter te houden, zoals op een mogelijke bevoegdheid tot opschorting. Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid om een beroep te doen op dergelijke bevoegdheden/rechten.

6.4 Opdrachtnemer bewaart de Gegevens in overeenstemming met de termijnen in de Vraagspecificatie.

## Artikel 7. Overige bepalingen

7.1 De Dataparagraaf wordt geacht van toepassing te zijn vanaf de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en blijft van kracht tot het einde van de Hoofdovereenkomst.

7.2 Indien er intellectuele eigendomsrechten rusten of blijken te rusten op de Gegevens zal ProRail beschouwd worden als de rechthebbende. Opdrachtnemer zal indien noodzakelijk kosteloos medewerking verlenen aan de overdracht van IE-rechten. De Dataparagraaf, noch de verstrekking van de Gegevens op basis van deze Dataparagraaf, houden niet op enige wijze een licentie in die qua inhoud of territorium verder gaat dan de gebruiksrechten die in de Dataparagraaf zijn afgesproken, noch qua duur langer is dan de duur van de Dataparagraaf. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen zal de verstrekking van Gegevens geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten inhouden.

7.3 Voor zover relevant blijven de bepalingen van de Dataparagraaf na het einde van de Hoofdovereenkomst van kracht.